



八雲町の公共交通をよりよくするためのアンケート調査 (集計結果)

令和7年1月15日(水)

第3回 八雲町地域公共交通活性化協議会 資料

目次

- 1 アンケート概要 1
- 2 集計結果(概要) 2
- 3 集計結果(詳細) 3
 - 3-1 個人属性 3
 - 3-2 通学・通勤の移動実態 6
 - 3-3 買物等の移動実態 7
 - 3-4 通院の移動実態 9
 - 3-5 私用の移動実態 11
 - 3-6 ネットの利用実態 13
 - 3-7 新八雲駅開業時の想定移動実態 14
 - 3-8 普段の生活の交通環境 15
 - 3-9 自由記述 16

1 アンケート概要

（1）調査目的

町内各地区で異なる町民の生活実態（生活圏）や公共交通に対するニーズを把握し、八雲町における地域公共交通のあり方の検討に向けた基礎資料とすることを目的に調査を実施

（2）調査期間

令和6年10月15日（火）～11月12日（火）到着分

（3）調査対象者

八雲町に居住する15歳以上の方を対象に2,500世帯を抽出（1世帯あたり2票配布、計5,000票配布）

（4）配布・回収方法

郵送による配布・回収（843世帯分、1,231票回収）
⇒回収率33.7%（世帯ベース）

（5）調査項目

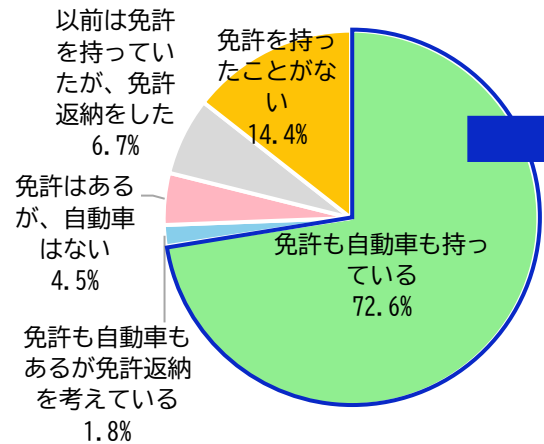
- ① 個人属性（性別、年齢、職業、住まい、自動車及び免許の保有状況 など）
- ② 交通行動（通学・通勤、買い物、通院、お出かけの頻度、曜日、目的地、交通手段 など）
- ③ ネットの利用状況（スマートフォン等の携帯端末の所持、ネット利用の用途）
- ④ 新八雲駅開業時の想定移動実態（想定する行き先、目的、頻度、交通手段）
- ⑤ 普段の生活の交通環境（お出かけの不便さ、鉄道とバスそれぞれの利便性）

2 調査結果（概要）

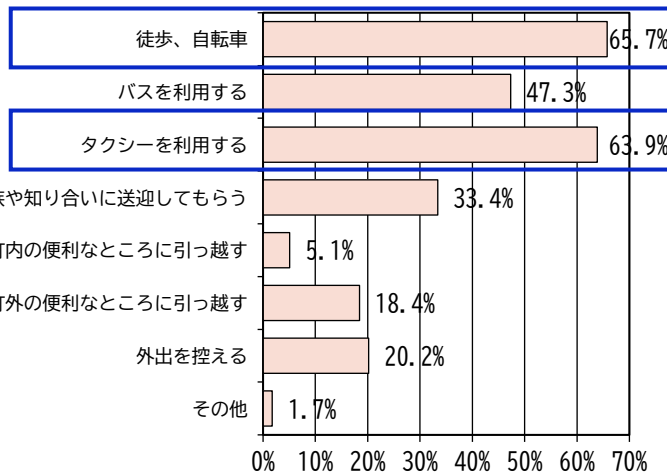
（1）現在の移動手段及び将来における運転困難時の想定移動手段

- アンケート回答者の7割以上は、普段から自動車（自分の運転）を利用しています
 - 将来的に運転が困難となった場合は、徒歩・自転車やタクシーを利用する回答が多いです
 - 現状の買物や通院時の公共交通の利用割合は低いです
- ⇒ 生活交通として町内公共交通の維持及び利便性の向上が重要

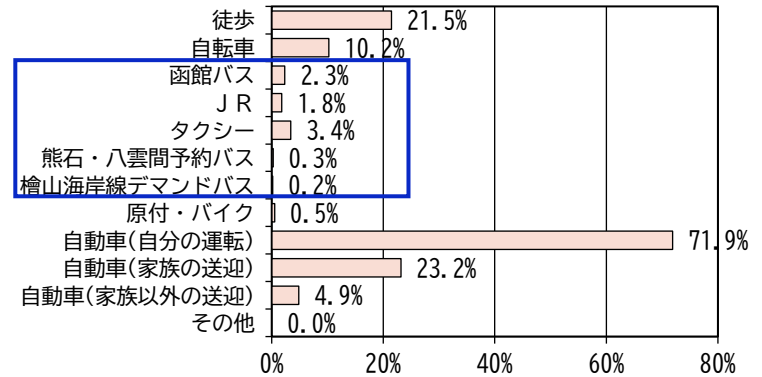
問4 免許・自動車の保有状況（N=1,207）



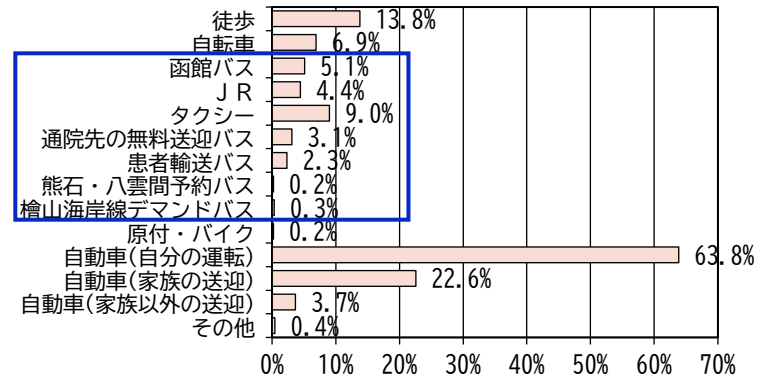
問6 将来、運転が困難になった場合の移動手段（N=689）



問10④ 買物に行くときの交通手段（N=1,113）



問11③ 通院時の交通手段（N=899）

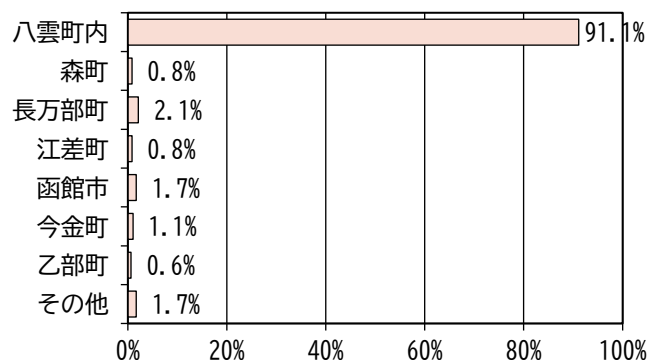


2 調査結果（概要）

(2) 八雲町民の生活圈

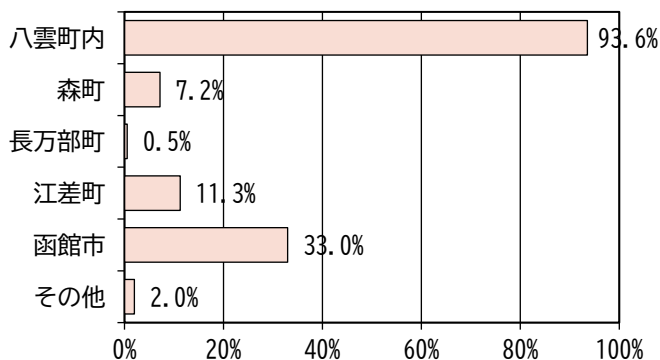
- 八雲町民の生活圈では、町内における移動が多いですが、函館市への移動が多く回答されているほか、江差町や森町など、居住地域に隣接している自治体を買物先となっている状況もみられます
⇒ 町内の移動に加え、生活圈自治体となっている函館市に移動できる交通手段の確保が重要

問9② 通学先・通勤先 (N=473)



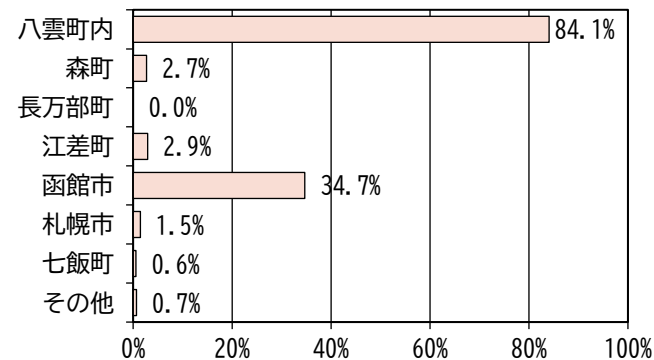
問10③ 買物先

(市町村：N=1,101 具体的な店名：N=638)



問11② 通院先

(市町村：N=885 具体的な病院名：N=545)



具体的な店舗 (N=638) ※上位10位

自治体名	店舗名	回答者数	割合
八雲町	マックスバリュ八雲店	252	39.5%
八雲町	ラルズマート八雲店	162	25.4%
-	エーコープ (店舗不明)	162	25.4%
-	ラルズマート (店舗不明)	101	15.8%
八雲町	DCM八雲店	101	15.8%
八雲町	エーコープやくも店	89	13.9%
江差町	フードセンターブンテン江差店	83	13.0%
-	ツルハドラッグ (店舗不明)	81	12.7%
-	サツドラ (店舗不明)	62	9.7%
-	イオン (店舗不明)	56	8.8%

具体的な通院先 (N=545) ※上位10位

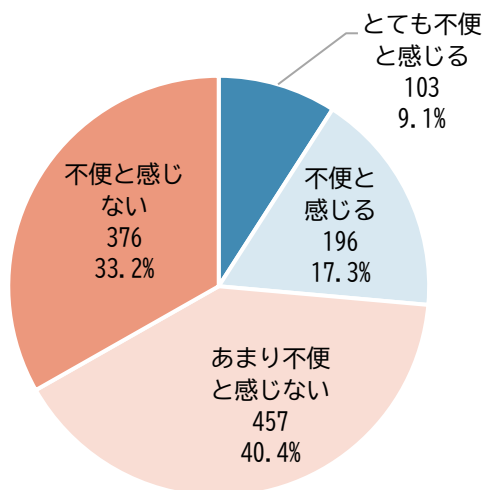
自治体名	店舗名	回答者数	割合
八雲町	八雲総合病院	337	61.8%
八雲町	医療法人社団まきた循環器内科クリニック	68	12.5%
八雲町	八雲町熊石国民健康保険病院	60	11.0%
八雲町	医療法人道南勤労者医療協会八雲ユーラップ医院	44	8.1%
函館市	市立函館病院	38	7.0%
函館市	社会福祉法人函館厚生院函館五稜郭病院	36	6.6%
函館市	社会福祉法人函館厚生院函館中央病院	22	4.0%
函館市	医療法人社団江山会江口眼科病院	19	3.5%
函館市	医療法人社団玄心会吉田眼科病院	15	2.8%
江差町	北海道立江差病院	13	2.4%

2 調査結果（概要）

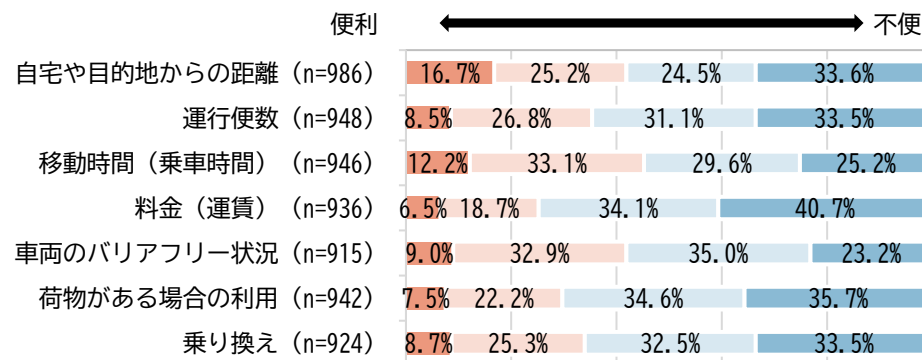
（2）普段の生活の交通環境

- 普段のお出かけの際の交通に不便を感じている人が約3割
⇒ 地域交通の利用ターゲットとして捉え、必要とされる交通サービスの確保が重要
- 鉄道の利便性に対しては「料金（運賃）」の不満が高いですが、「移動時間」の利便性が高く捉えられています
- また、バスの利便性に対しては「運行便数」の不満が高いですが、「自宅や目的地からの距離」の利便性が高く捉えられています
⇒ 地域交通の役割や強みを着実に周知し、地域交通を移動の選択肢として捉えてもらうことが重要

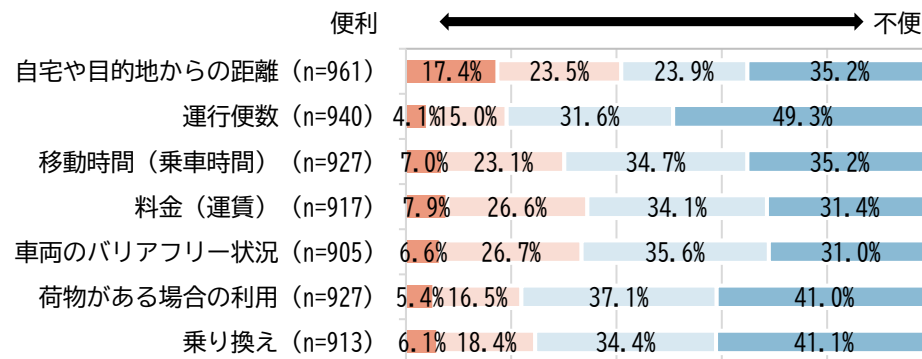
問19 お出かけの不便さ (N=1,132)



問20 鉄道の利便性に対する評価



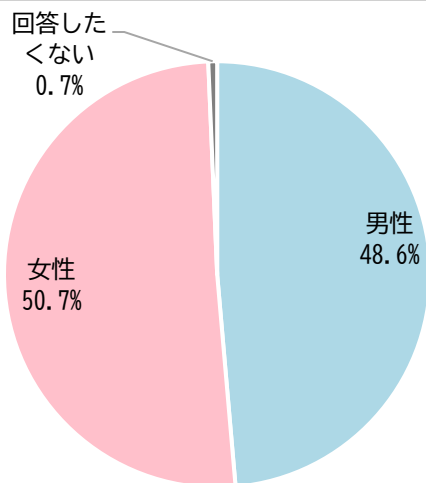
問20 バスの利便性に対する評価



3 集計結果（詳細） 3-1 個人属性

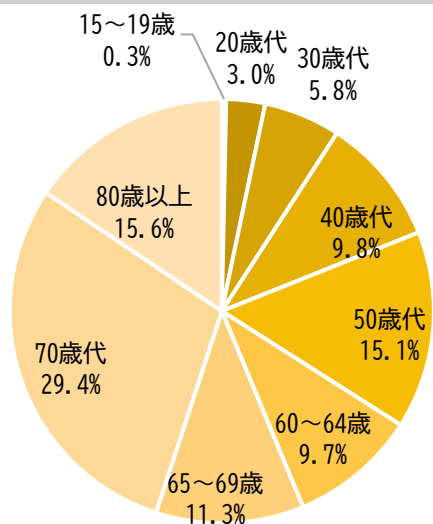
問1① 性別（N=1,197）

☑ 男性48.6%、女性50.7%と女性の回答が多いです



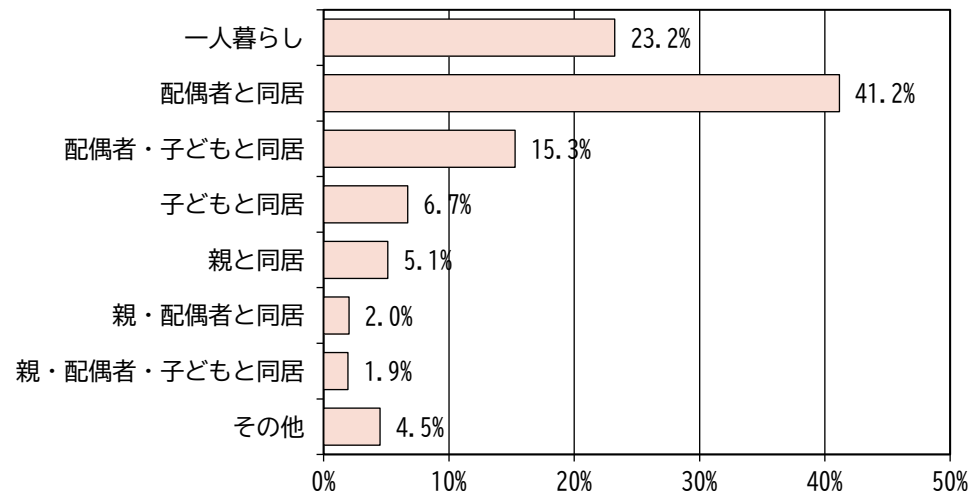
問1② 年齢（N=1,214）

☑ 65歳以上の回答が5割以上を占めています



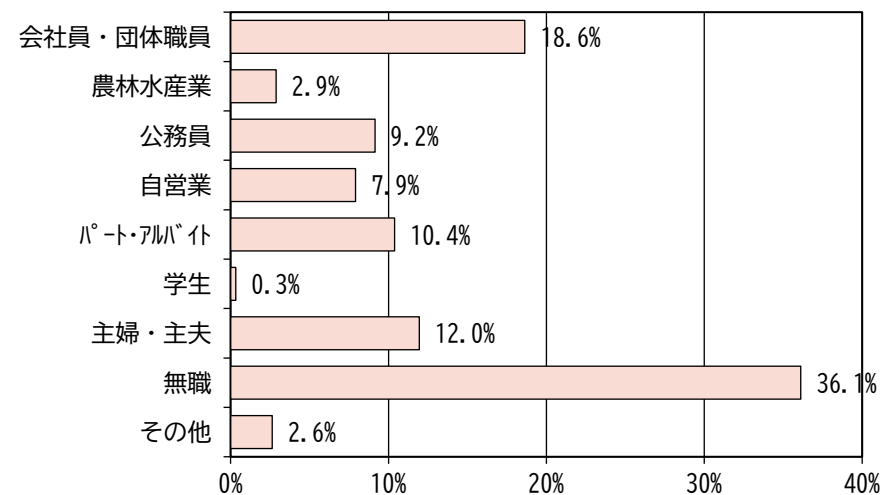
問1③ 家族構成（N=1,132）

☑ 配偶者と同居が41.2%を占めています



問2 職業（N=1,213）

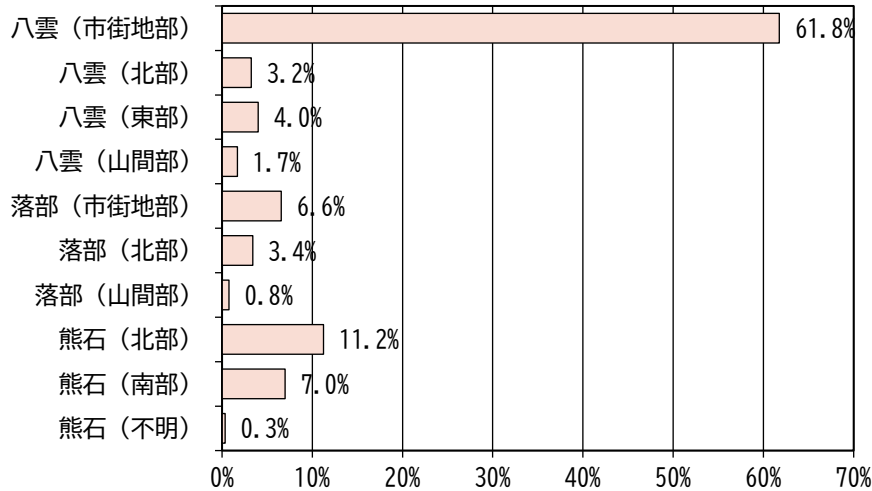
☑ 65歳以上の回答が多いこともあり、無職が36.1%と多いです



3 集計結果（詳細） 3-1 個人属性

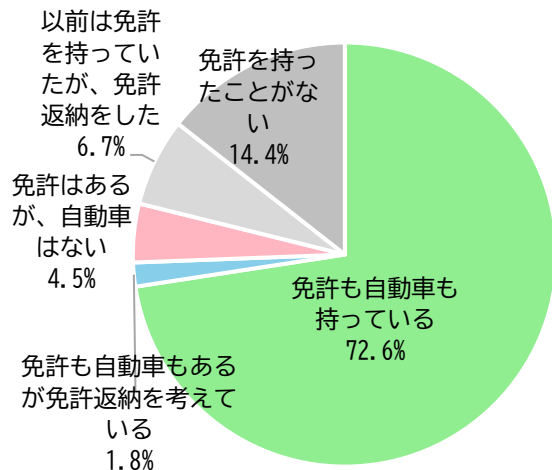
問3 居住地（N=1,174）

☑ 人口の多い、八雲（市街地部）の回答が61.8%と多いです



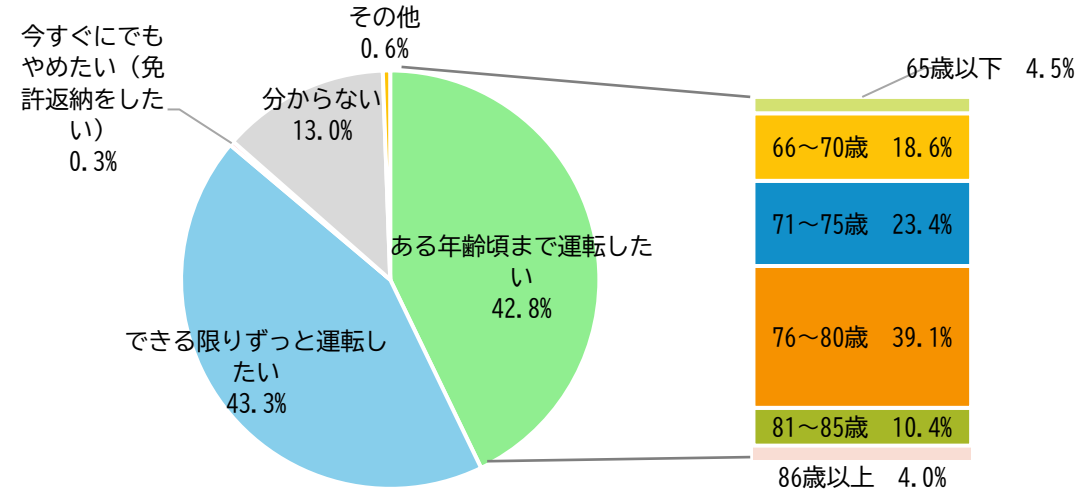
問4 免許・自動車の保有状況（N=1,207）

☑ 免許も自動車も持っている方が72.6%を占めています



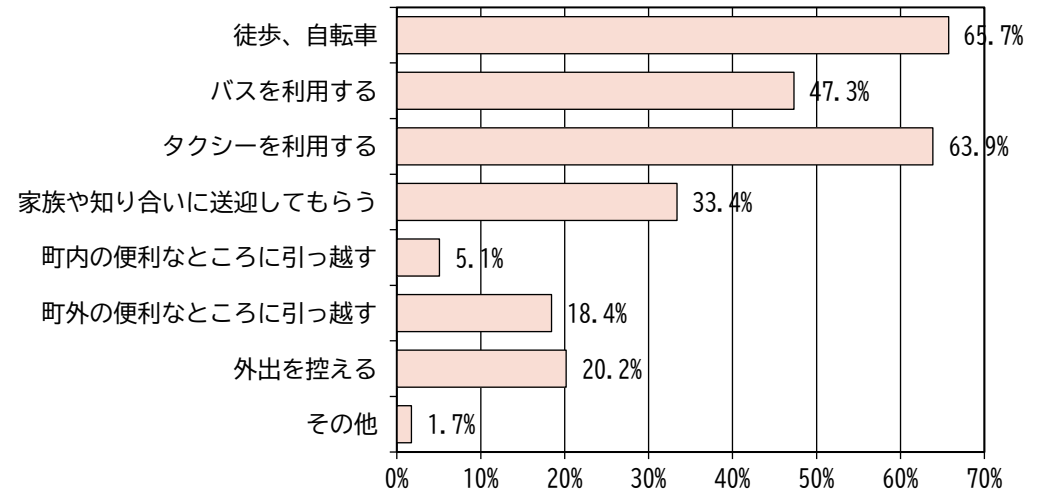
問5 自動車の運転意向（N=880）

☑ できる限りずっと運転したいが43.3%と運転意向が高いです



問6 将来、運転が困難になった場合の移動手段（N=689）

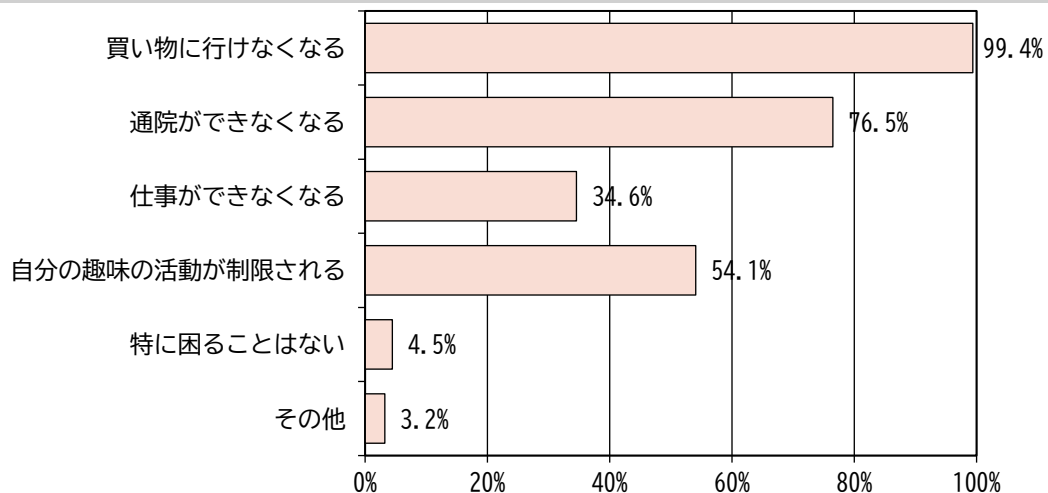
☑ 徒歩・自転車、タクシーの順に多いです



3 集計結果（詳細） 3-1 個人属性

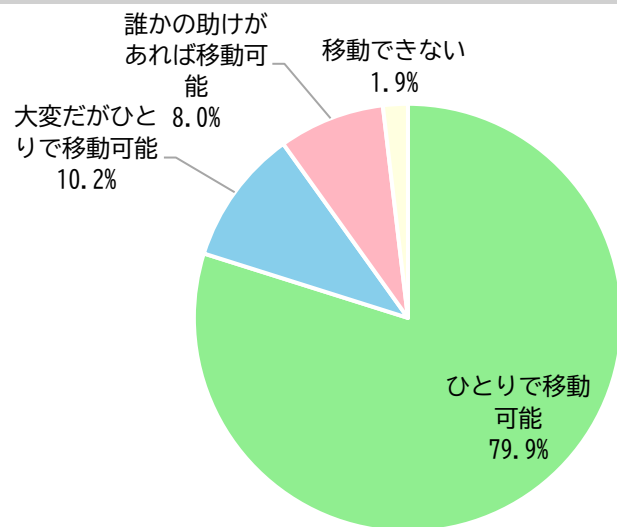
問7 免許返納により困ること（N=651）

買い物に行けなくなるが99.4%を占めています



問8 日常的な生活での移動状況について（N=1,172）

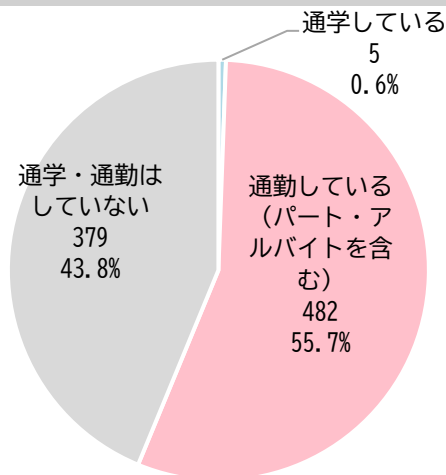
ひとりで移動可能が79.9%を占めています



3 集計結果（詳細） 3-2 通学・通勤の移動実態

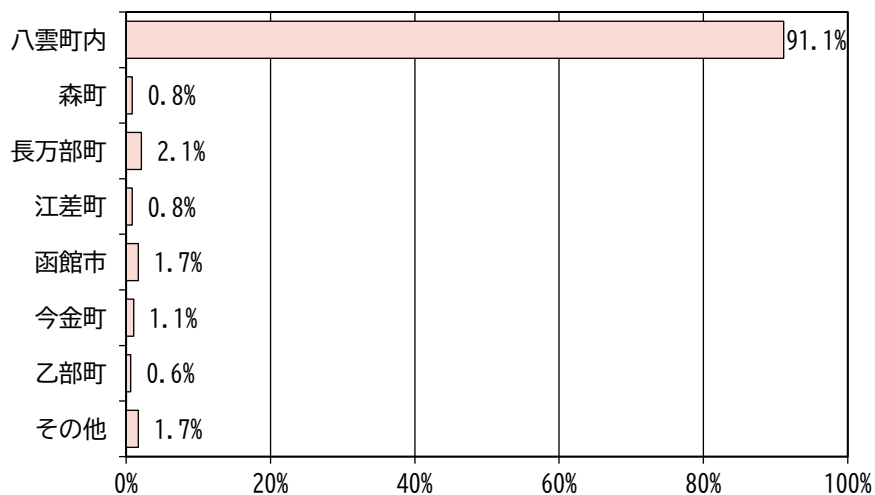
問9① 通学・通勤の状況（N=866）

☑ 通学5名（0.6%）、通勤482名（55.7%）の回答を得ています



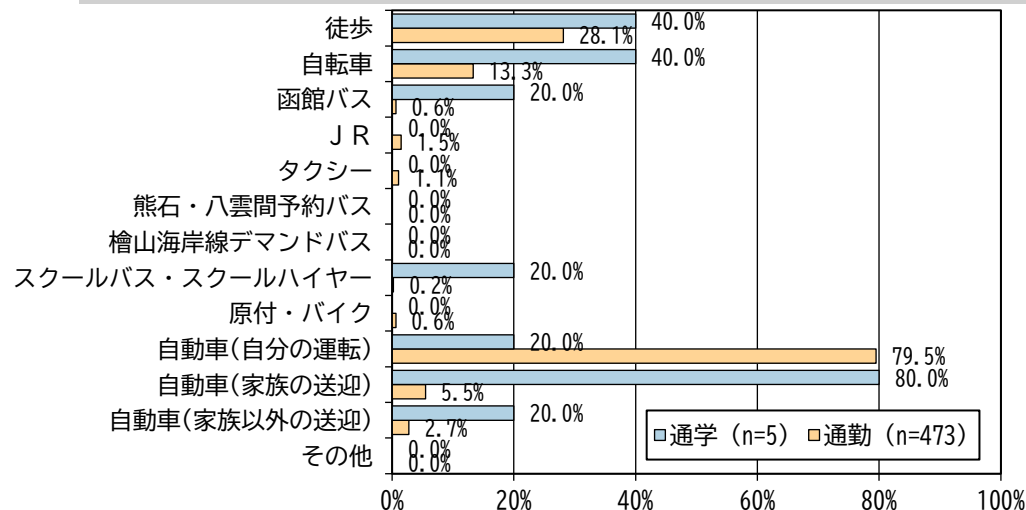
問9② 通学先・通勤先（N=473）

☑ 通学・通勤先は八雲町内が91.1%を占めています



問9③ 通学・通勤する際の交通手段（N=478）

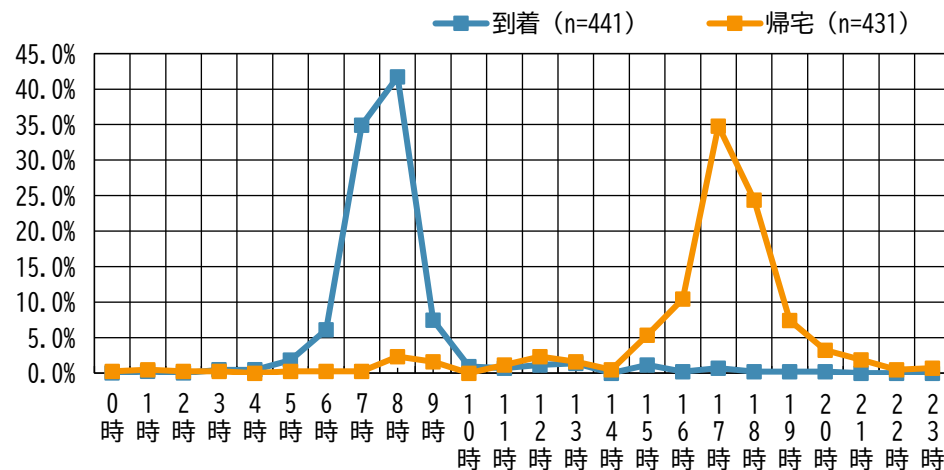
☑ 通学は自動車（家族の送迎）、通勤は自動車（自分の運転）が多いです



問9④ 通学・通勤先に到着する時間帯（N=441）

問9⑤ 通学・通勤先から帰宅する時間帯（N=431）

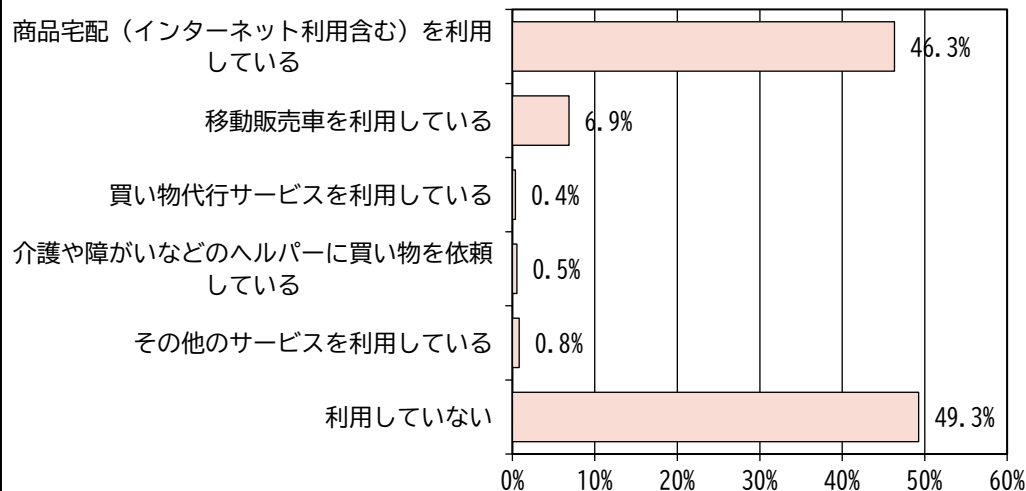
☑ 到着は7～8時台が多く、帰宅は17～18時台が多い



3 集計結果（詳細） 3-3 買物等の移動実態

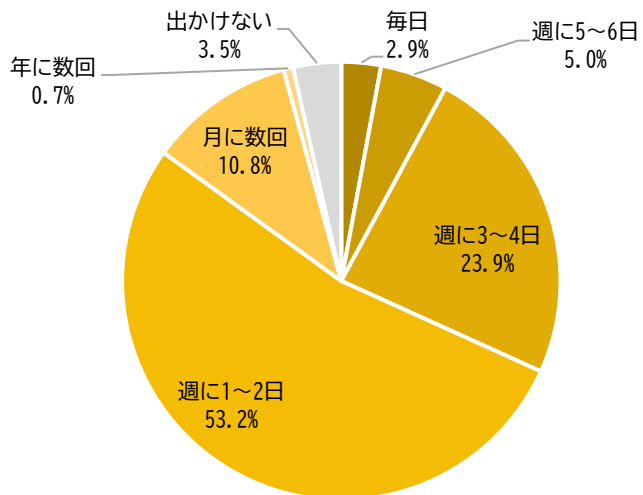
問10① 商品宅配等の利用状況（N=1,092）

☑ 商品宅配等の利用者は、46.3%となっています



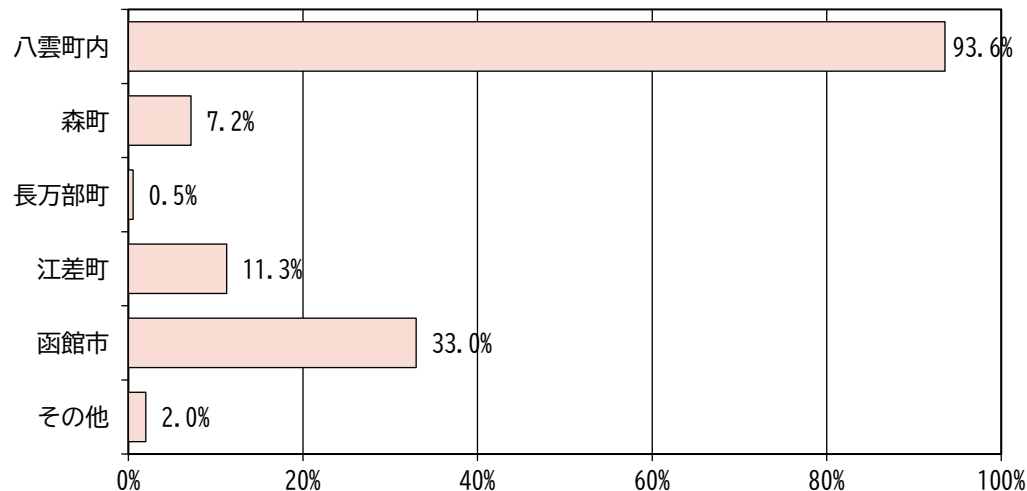
問10② 直接、買物に行く頻度（N=1,130）

☑ 買物の頻度は、週に1～2日が5割以上を占めています



問10③ 買物先（市町村：N=1,101 具体的な店名：N=638）

☑ 買物先は、八雲町内が93.6%を占めています



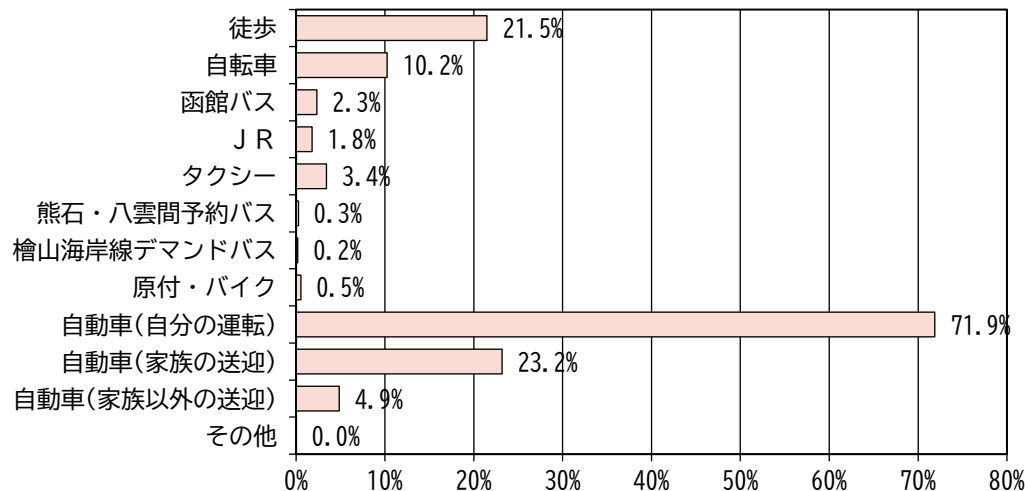
具体的な店舗（N=638） ※上位10位

自治体名	店舗名	回答者数	割合
八雲町	マックスバリュ八雲店	252	39.5%
八雲町	ラルズマート八雲店	162	25.4%
-	エーコープ（店舗不明）	162	25.4%
-	ラルズマート（店舗不明）	101	15.8%
八雲町	DCM八雲店	101	15.8%
八雲町	エーコープやくも店	89	13.9%
江差町	フードセンターブンテン江差店	83	13.0%
-	ツルハドラッグ（店舗不明）	81	12.7%
-	サツドラ（店舗不明）	62	9.7%
-	イオン（店舗不明）	56	8.8%

3 集計結果（詳細） 3-3 買物等の移動実態

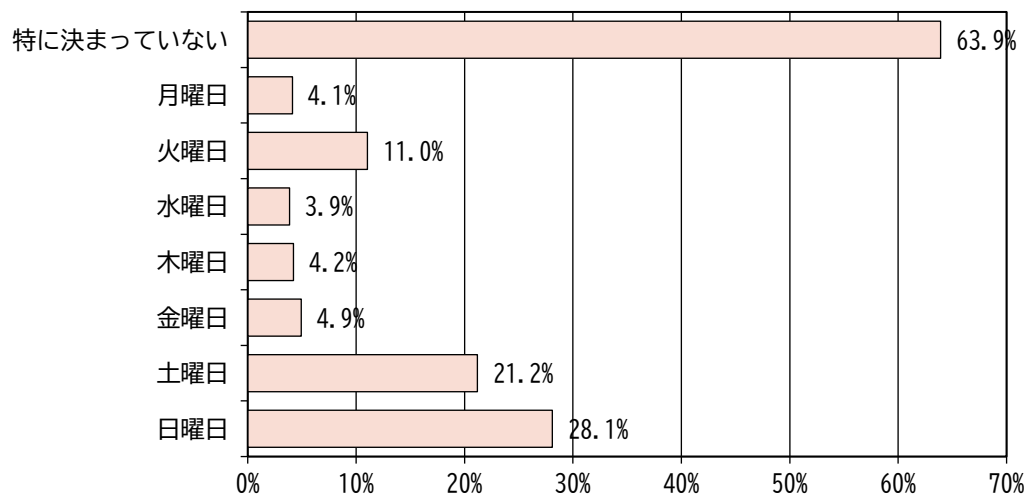
問10④ 買物に行くときの交通手段（N=1,113）

☑ 交通手段は、自動車（自分の運転）が多いです



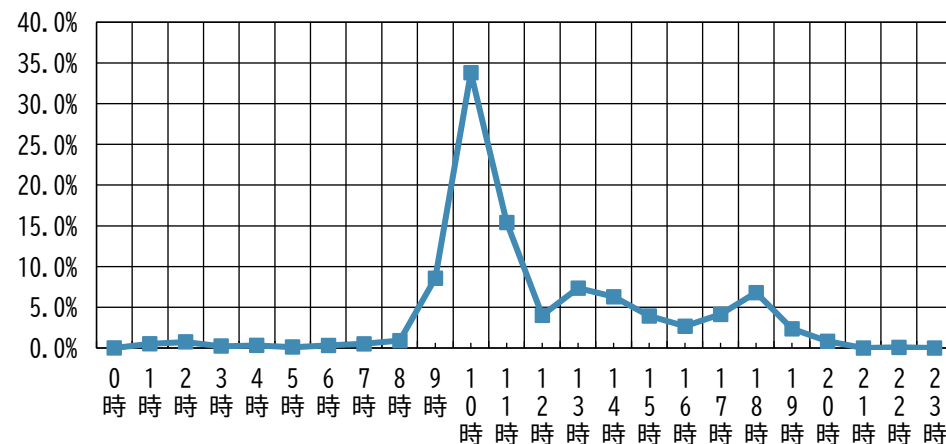
問10⑤ 買物に行く曜日（N=1,114）

☑ 曜日が決まっている方は、土日が多いです



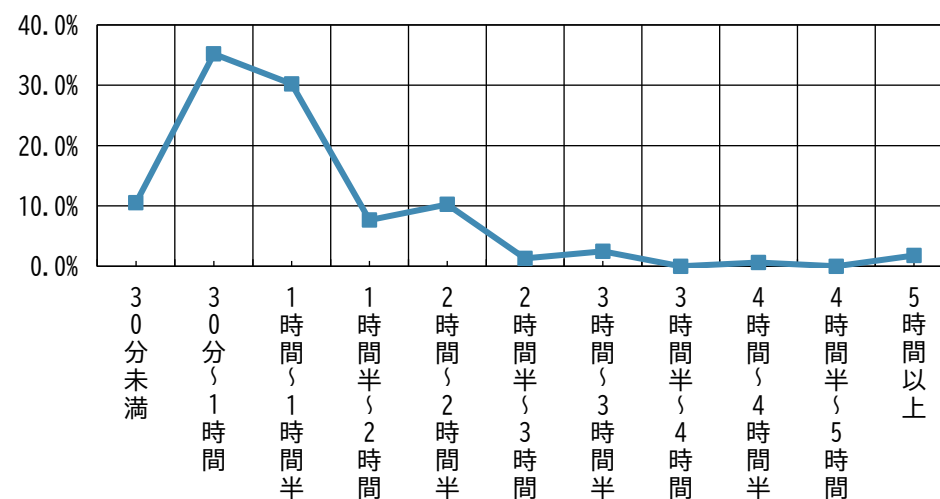
問10⑥ 買物先に到着する時間帯（N=967）

☑ 到着時間は、午前中の10時台が多いです



問10⑦ 買物先での滞在時間（N=1,006）

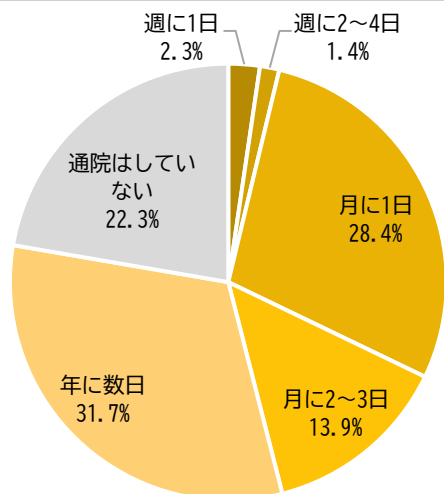
☑ 滞在時間は、1時間以内が多いです



3 集計結果（詳細） 3-4 通院の移動実態

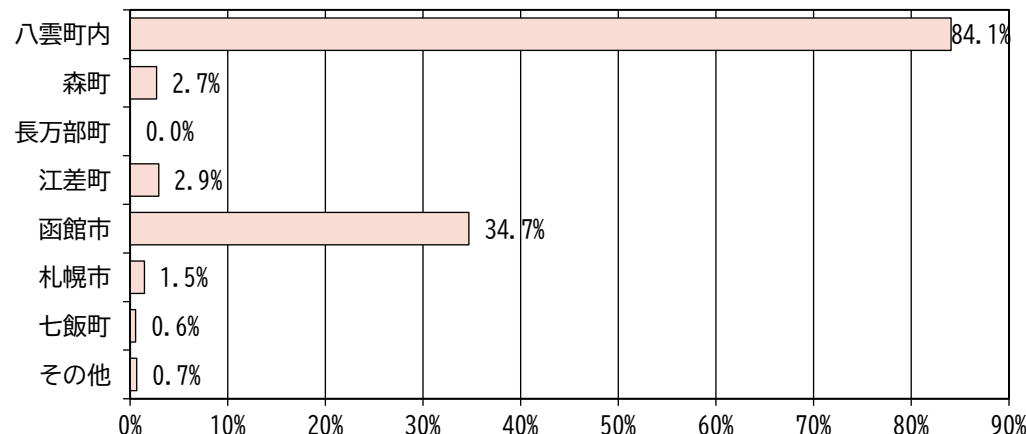
問11① 病院に行く頻度（N=1,117）

月に1日、年に数日が多いです



問11② 通院先（市町村：N=885 具体的な病院名：N=545）

通院先は、八雲町内が84.1%を占めています



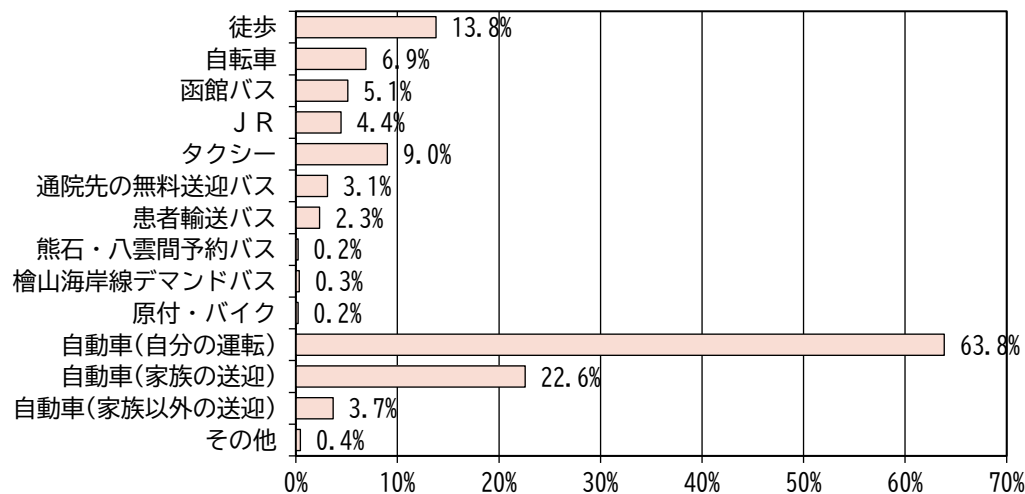
具体的な通院先（N=545） ※上位10位

自治体名	店舗名	回答者数	割合
八雲町	八雲総合病院	337	61.8%
八雲町	医療法人社団まきた循環器内科クリニック	68	12.5%
八雲町	八雲町熊石国民健康保険病院	60	11.0%
八雲町	医療法人道南勤労者医療協会八雲ユーラップ医院	44	8.1%
函館市	市立函館病院	38	7.0%
函館市	社会福祉法人函館厚生院函館五稜郭病院	36	6.6%
函館市	社会福祉法人函館厚生院函館中央病院	22	4.0%
函館市	医療法人社団江山会江口眼科病院	19	3.5%
函館市	医療法人社団玄心会吉田眼科病院	15	2.8%
江差町	北海道立江差病院	13	2.4%

3 集計結果（詳細） 3-4 通院の移動実態

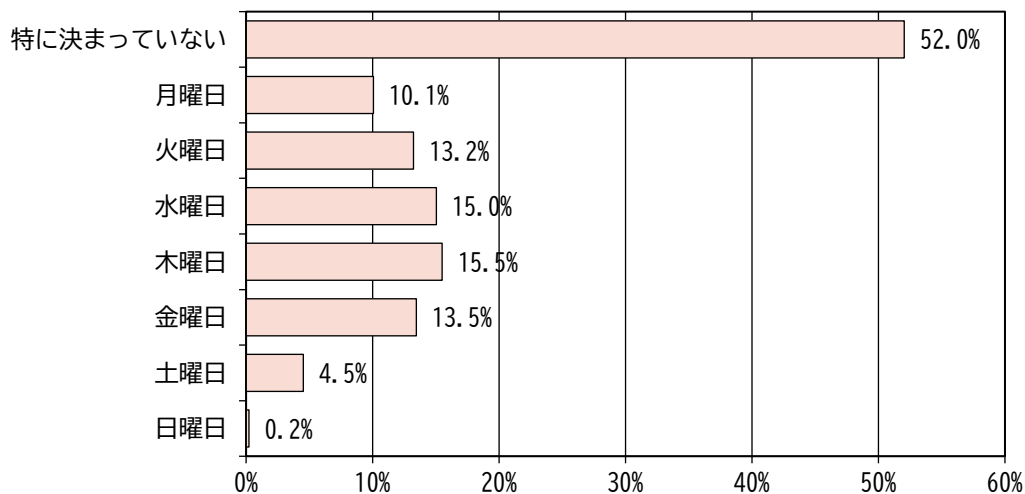
問11③ 通院時の交通手段（N=899）

☑ 交通手段は、自動車（自分の運転）が多いです



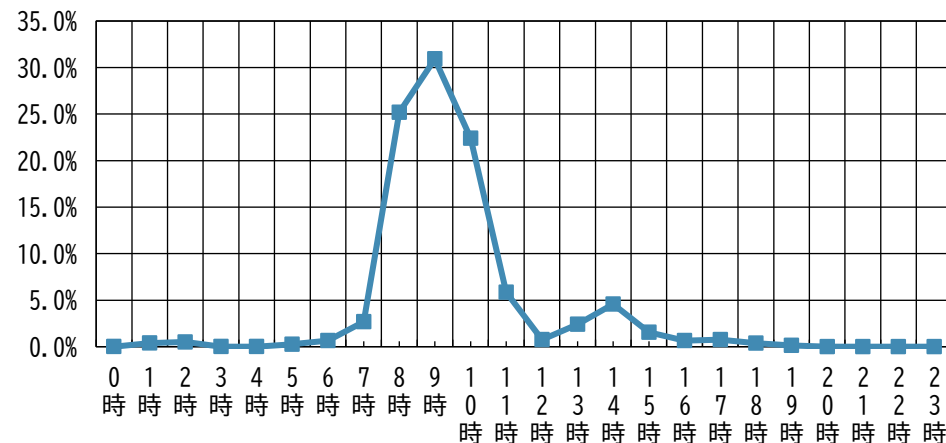
問11④ 通院する曜日（N=884）

☑ 曜日が決まっている方は、水曜日、木曜日が多い傾向です



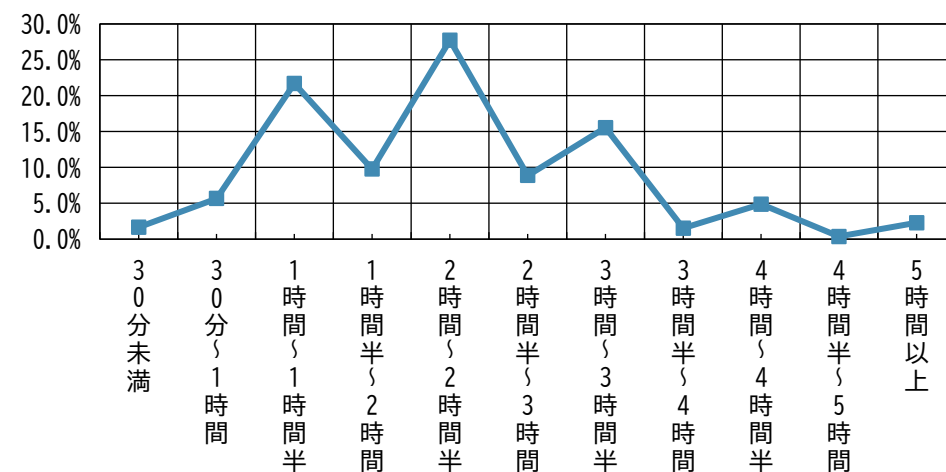
問11⑤ 通院先に到着する時間帯（N=786）

☑ 到着時間は、午前中の9時台が多いです



問11⑥ 通院先での滞在時間（N=779）

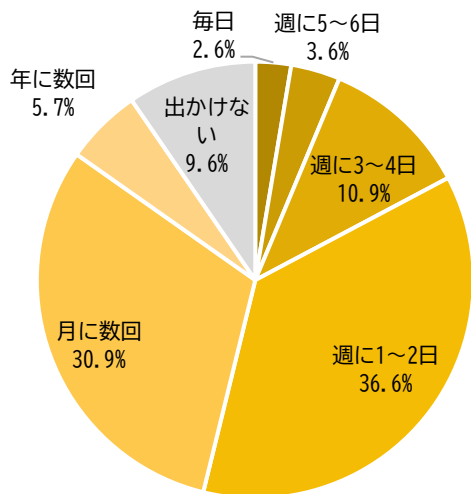
☑ 滞在時間は、2時間～2時間半が多いです



3 集計結果（詳細） 3-5 私用の移動実態

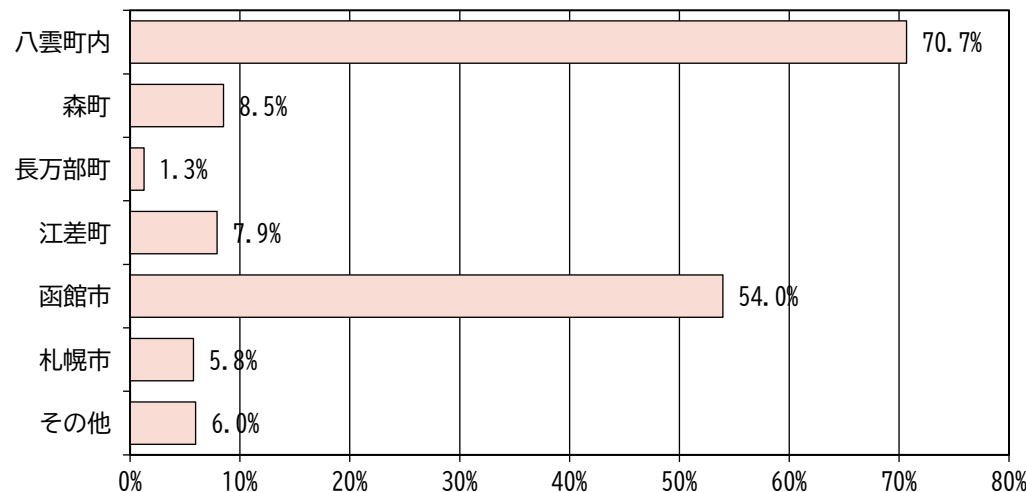
問12① 私用などで出かける頻度（N=1,096）

週に1~2日が多いです



問12② お出かけ先（市町村：N=1,023 具体的なお出かけ先：N=251）

お出かけ先は、八雲町内が多いです



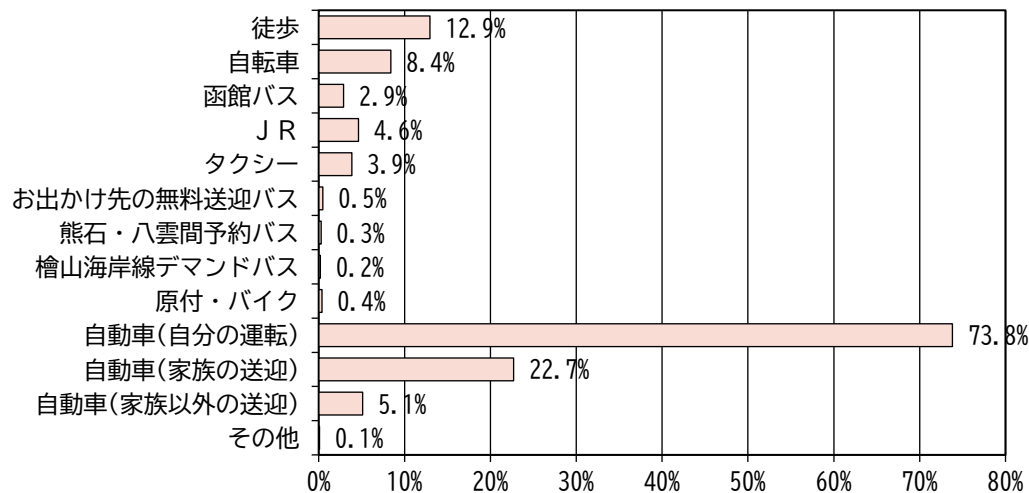
具体的なお出かけ先（N=251） ※上位10位

店舗名	回答者数	割合
家族・親戚・友人宅	56	22.3%
ショッピング	27	10.8%
イオン（店舗不明）	13	5.2%
図書館	12	4.8%
美容室・床屋	12	4.8%
DCM八雲店	11	4.4%
飲食店	9	3.6%
MEGAドン・キホーテ函館店	8	3.2%
温泉・銭湯	8	3.2%
病院	8	3.2%

3 集計結果（詳細） 3-5 私用の移動実態

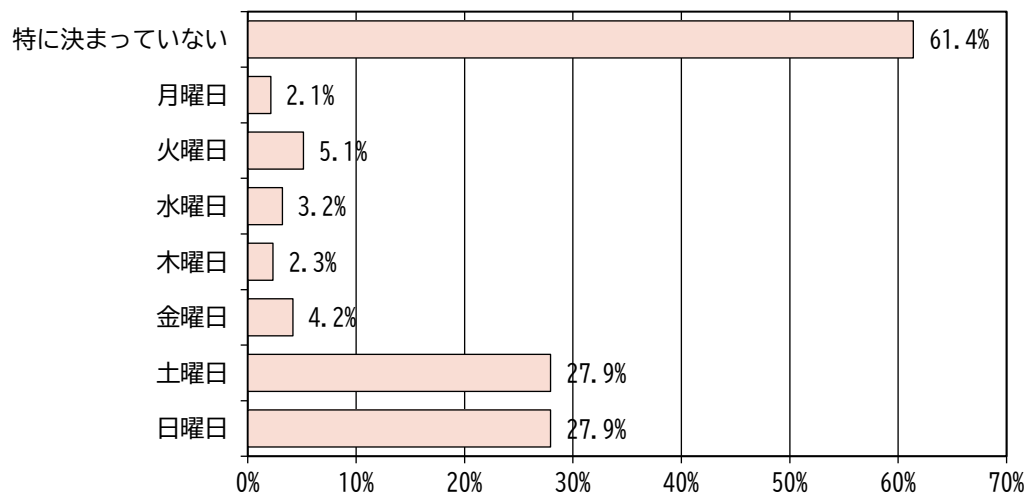
問12③ お出かけの際の交通手段（N=1,035）

交通手段は、自動車（自分の運転）が多いです



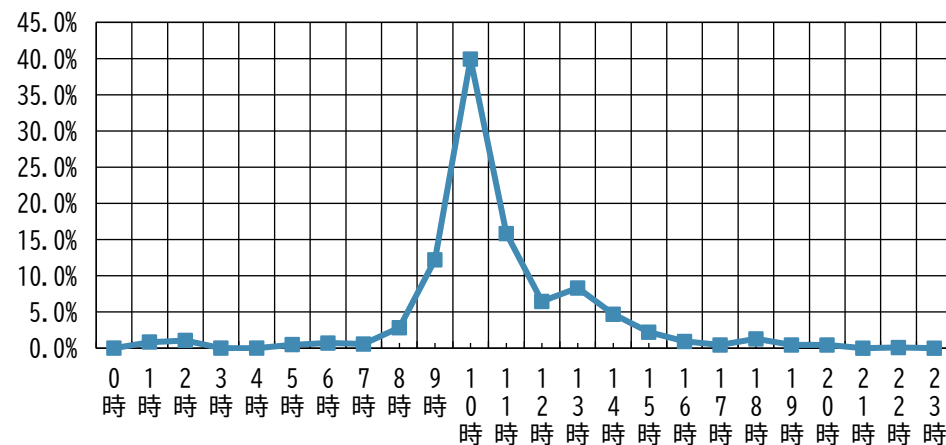
問12④ お出かけする曜日（N=1,031）

曜日が決まっている方は、土日が多いです



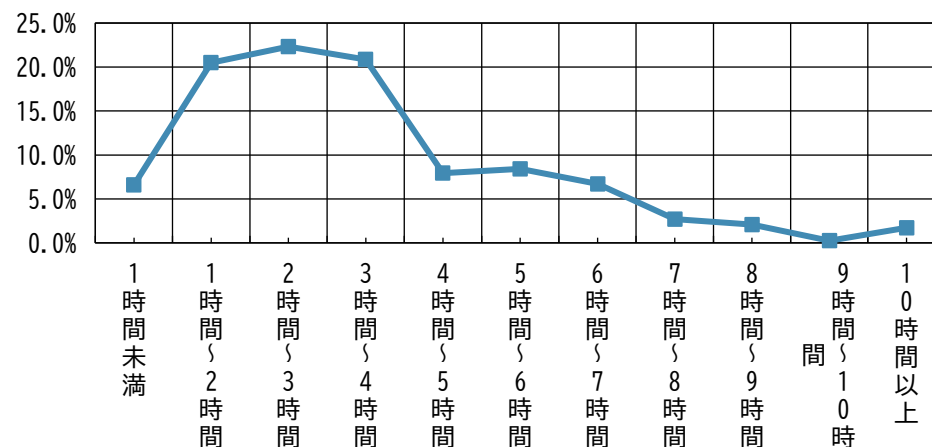
問12⑤ お出かけに到着する時間帯（N=851）

到着時間は、午前中の10時台が多いです



問12⑥ お出かけ先での滞在時間（N=820）

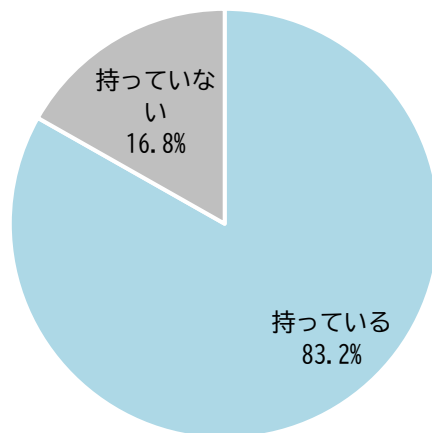
滞在時間は、2時間～3時間が多いです



3 集計結果（詳細） 3-6 ネットの利用実態

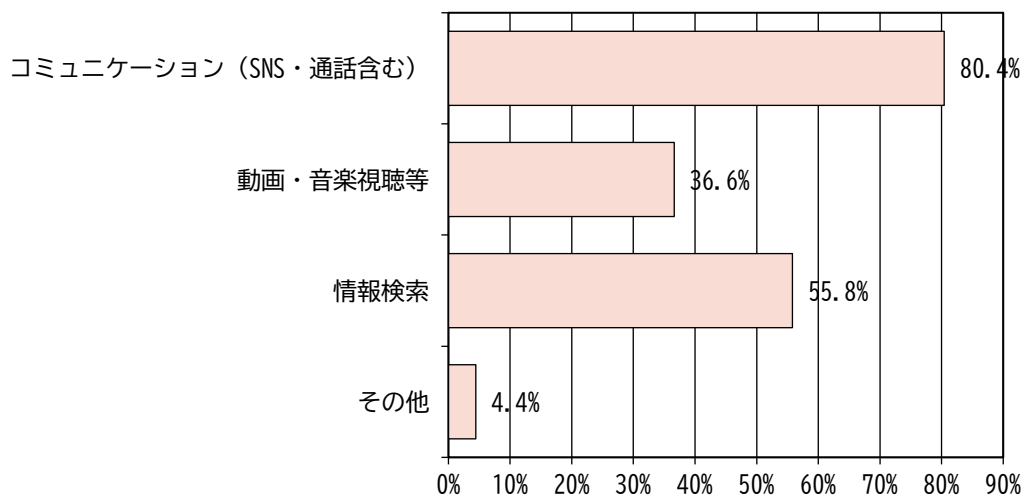
問13 スマートフォン等の携帯端末の所持（N=1,137）

スマートフォン等の携帯端末をもっているの回答が8割以上を占めています



問14 ネット利用の用途（N=991）

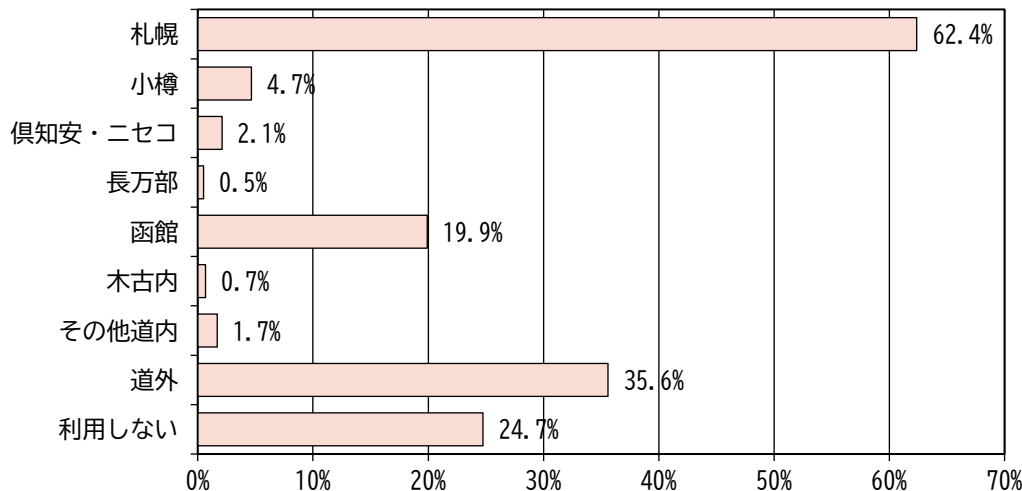
コミュニケーション（SNS・通話含む）が多いです



3 集計結果（詳細） 3-7 新八雲駅開業時の想定移動実態

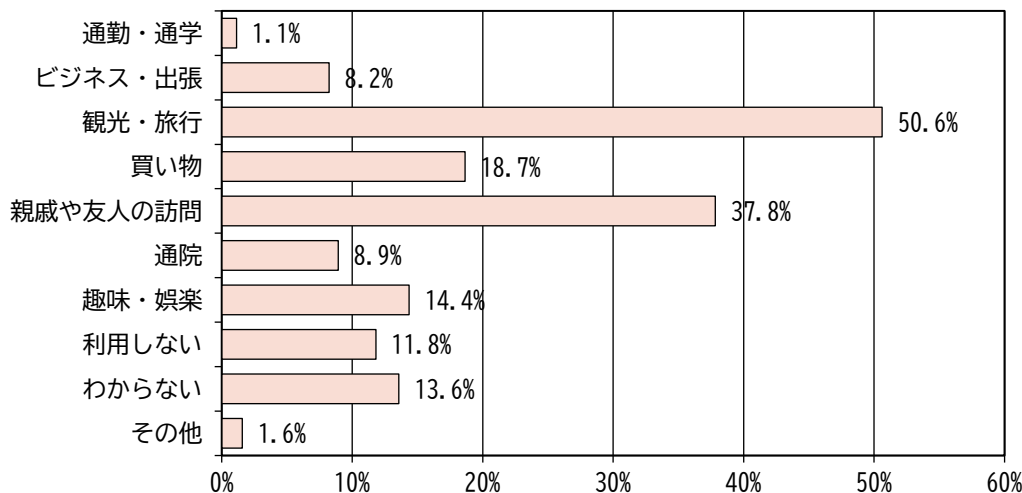
問15 想定する行き先（N=1,180）

札幌が多いです



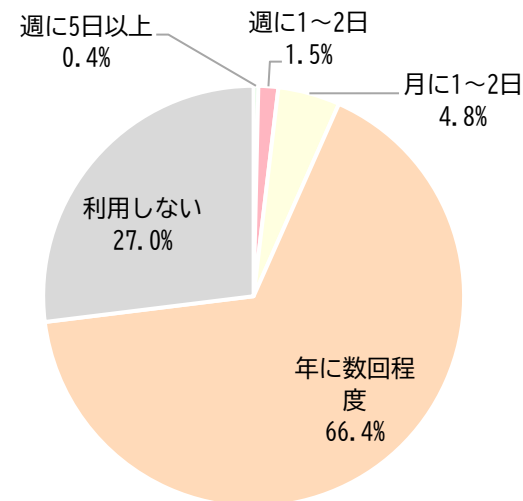
問16 想定する主な目的（N=1,142）

観光・旅行が多いです



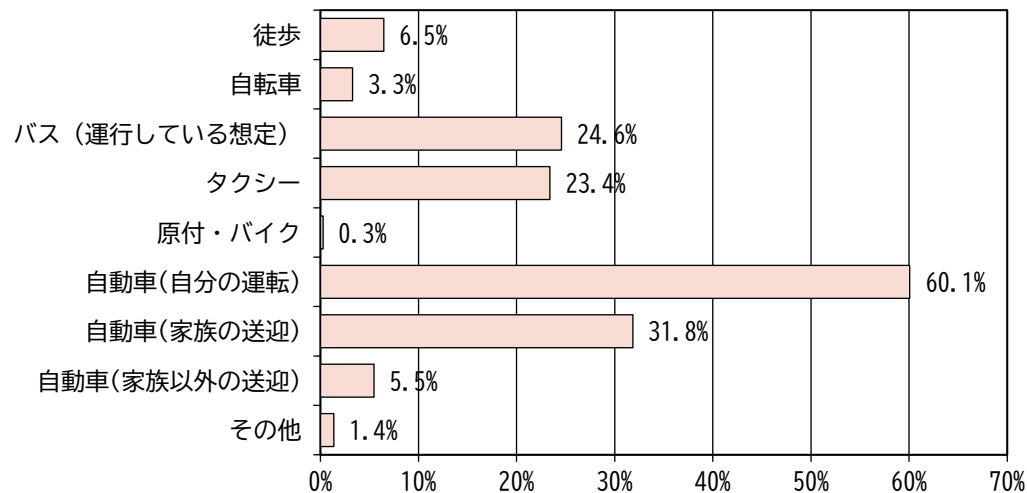
問17 想定する頻度（N=1,113）

年に数回程度が6割以上を占めています



問18 自宅等から新八雲駅までの想定交通手段（N=1,099）

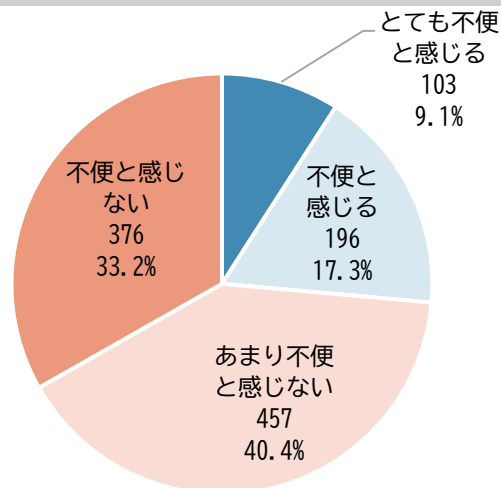
交通手段は、自動車（自分の運転）が多いです



3 集計結果（詳細） 3-8 普段の生活の交通環境

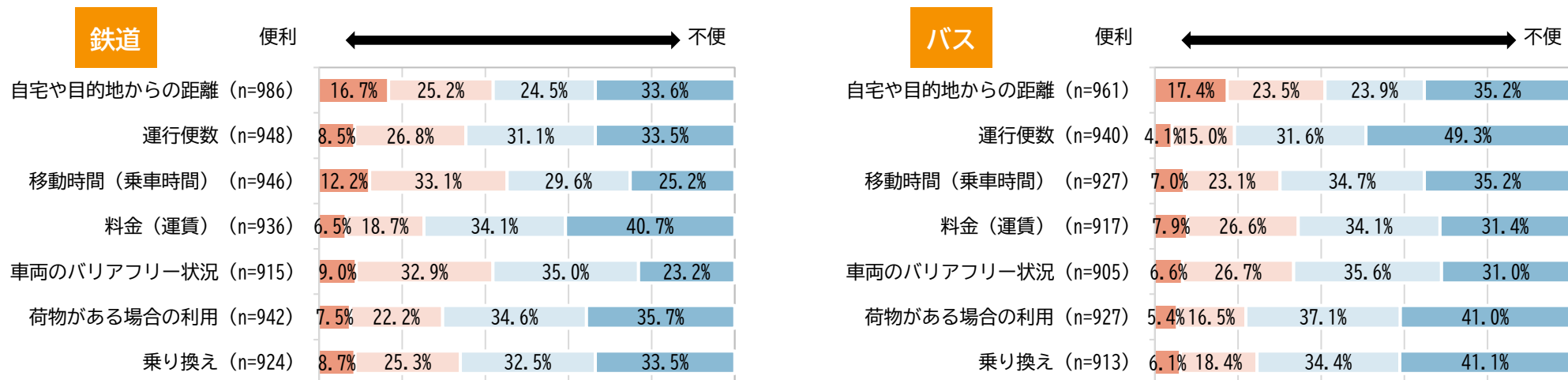
問19 お出かけの不便さ（N=1,132）

☑ あまり不便と感じないが4割以上を占めています



問20 鉄道とバスそれぞれの利便性

☑ 鉄道は料金に不便を感じる人が多い一方、バスは運行便数に不便を感じている傾向があります。



3 集計結果（詳細） 3-9 自由記述

<自由記述> 公共交通に関するご意見（N=171）

☑ サービス水準の向上やネットワーク強化、特にデマンドバスや循環バス等の導入の要望が多く見られます

自由記述（N=171 ※公共交通に関連のない自由記述を除く）

大分類	中分類	小分類	記述内容例	回答者数
要望	サービス水準	運行時間 運行便数	○熊石から八雲駅への便数が少ない ○バスの運行時刻が早すぎて、会社に早く着いてしまう 他	26名
		運賃・補助金	○町内の循環バスを運行してほしい（例えば100円） ○他市町の通院先への無料送迎バスを運行してほしい 他	28名
		バリアフリー	○膝が悪いのでステップが高くてのぼりにくい ○八雲駅の階段の上り下りが大変 他	10名
		その他	○バス路線がわからない。もっと周知すべき 他	13名
	ネットワーク	路線の充実	○買い物や通院ができるような循環バス等が必要 他	26名
		停留所の充実	○バス停までの移動が大変 他	8名
		乗継・接続強化	○松山方面への公共交通がないため、1便でもいいから運行してほしい ○八雲町から新千歳空港への移動を便利にしてほしい 他	13名
		その他公共交通の導入	○デマンドバス、コミュニティバス、乗り合いバス・タクシー、循環バス等の導入を検討してほしい 他	40名
		新八雲駅	○新幹線開通に伴い、八雲・熊石間の定期運行バスを再度開通させて欲しい ○新幹線が開通してもJR在来線がなくなるのは困る 他	22名
		現状維持	○現在の公共交通を維持してほしい	9名
	新モビリティ	自動運転	○町内循環バスを運行して、将来的には自動運転にしてほしい 他	3名
		その他モビリティ	○ライドシェアの導入を検討してほしい	4名
	感想	不便	-	○函館バスがなくなり、利便性を考えると車を運転していくしかない 他
不安		-	○車が運転できなくなったらどうしてよいのか不安 他	21名
落胆		-	○町の事業等には期待していない 他	4名