

## 八雲町キャッシュレス決済導入業務 質問及び回答

No	質問日	項目 (書類名・ページ・項目など)	質問	回答
1	6月10日	様式第3号	上記実績を証明する資料(契約書写し等)について、契約書等は保有していません。申込書の写しはありますが、機密情報の記載があるので、提示は出来かねます。各自治体のホームページで指定納付受託者のご確認をお願いしたいのですが、いかがでしょうか？	<p>申込書の写しで、キャッシュレス決済に関するものであるか判断できる内容の部分、申込者(自治体名と印)、申込宛(貴社名)がわかる部分のみで、機密情報部分は黒塗り等非開示のものを提供いただけないでしょうか。</p> <p>上記書類を提供できない場合は、各自治体のホームページで公表されているページの提供をお願いいたします(例、該当ページをPDFにしたもの)。</p> <p>なお、ホームページで公表されているページを提出する場合は、該当ページのURLもわかるようにしてください。</p>
2	6月17日 (1)	【実施要領】5-(4)-⑤	「設置する機器の概要や機能が分かる製品カタログ等」については、企画提案書内の中に含めようと考えておりますが、問題無いでしょうか。	企画提案書内に「設置する機器の概要や機能が分かる製品カタログ等」の内容が含まれている場合は問題ありません。
3	6月17日 (1)	【実施要領】6-(2)	プレゼンテーション時には実機をお持ちしてのデモも可能でしょうか。	可能です。なお、デモはプレゼンテーションの時間内(40分)での実施をお願いいたします。
4	6月17日 (1)	【実施要領】6-(2)-①	「※インターネット環境はない」とございますが、モバイルルーターが通信できる環境でしょうか。実機でのデモを行う場合、必要となるためご教示頂けますと幸いです。	インターネット環境はありませんが、モバイルルーターが通信できる環境です。

## 八雲町キャッシュレス決済導入業務 質問及び回答

No	質問日	項 目 (書類名・ページ・項目など)	質 問	回 答
5	6月17日 (2)	【基本仕様書】P2 6-1-(5)	<p>庁舎内のインターネット回線を利用すること。セキュリティ強化をしたNW（例えばLGWANや自治体セキュリティクラウドなど）をご利用されている場合は、決済事業者への通信が不安定になる可能性があります。ご利用頂いている自治体様では、直接インターネットに接続できる回線をご用意頂いております。</p> <p>庁舎内のインターネット回線では不安定な場合は、別途インターネット回線をご用意頂けますでしょうか？</p>	<p>庁舎内のインターネット回線については、お見込みのとおり北海道セキュリティクラウドを経由する回線となります。</p> <p>通信が不安定になる場合については、まずはセキュリティクラウド側での調整により改善を試みますが、それでもなお改善できないと判断される場合は、八雲町において単独のインターネット回線を用意します。</p>
6	6月17日 (2)	【実施要領】P4 5(4)③	<p>P4の③業務処理計画表（任意様式）というのは、スケジュール管理表の作成という理解で問題ないでしょうか。</p>	<p>スケジュール管理表の作成で問題ありません。</p>