

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

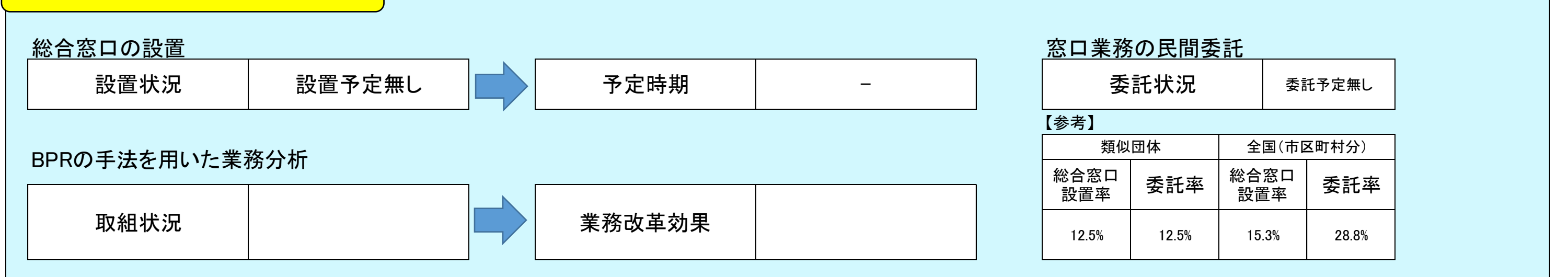
自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
013463	北海道	八雲町	町村 IV-0

(1)民間委託

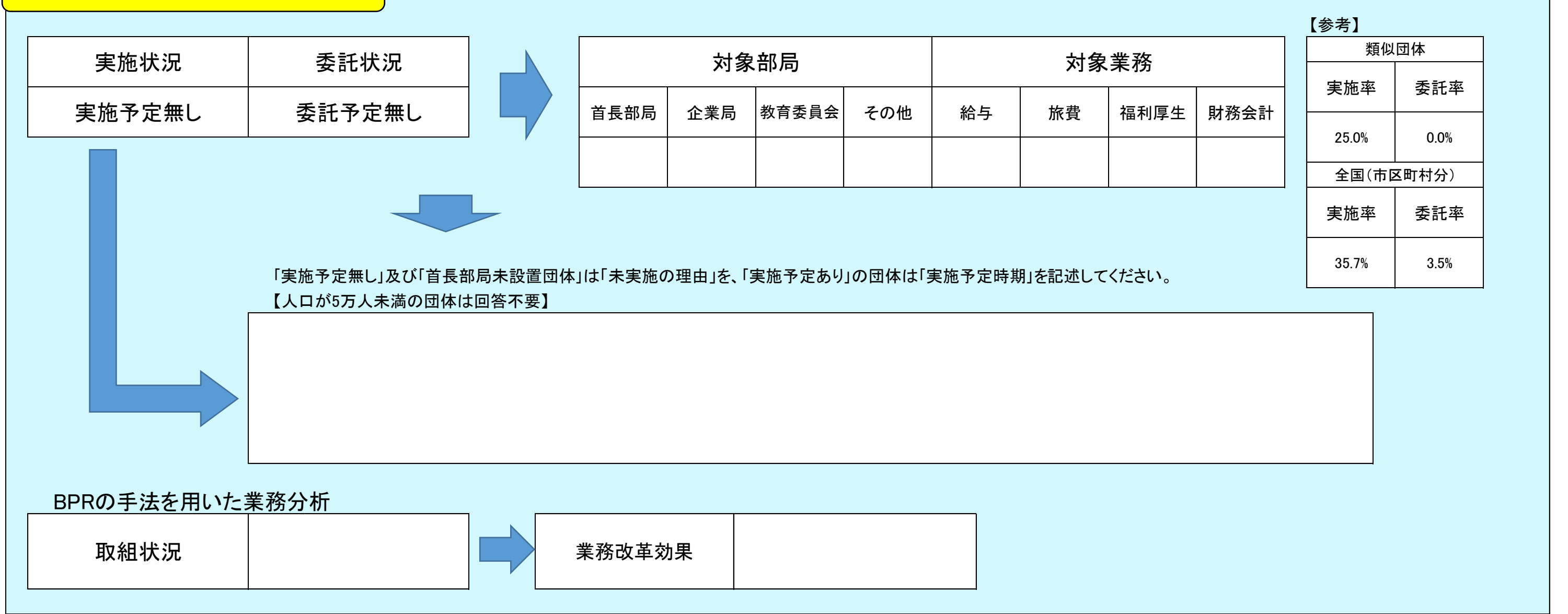
事業名	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 実施率	全国(市区町村分) 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.2%
案内・受付			50.0%	86.3%
電話交換			66.7%	90.2%
公用車運転			100.0%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	97.2%
学校給食(調理)	○	変更予定はない	54.5%	73.2%
学校給食(運搬)			100.0%	91.0%
学校用務員事務			33.3%	38.2%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			95.7%	98.1%
調査・集計			100.0%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



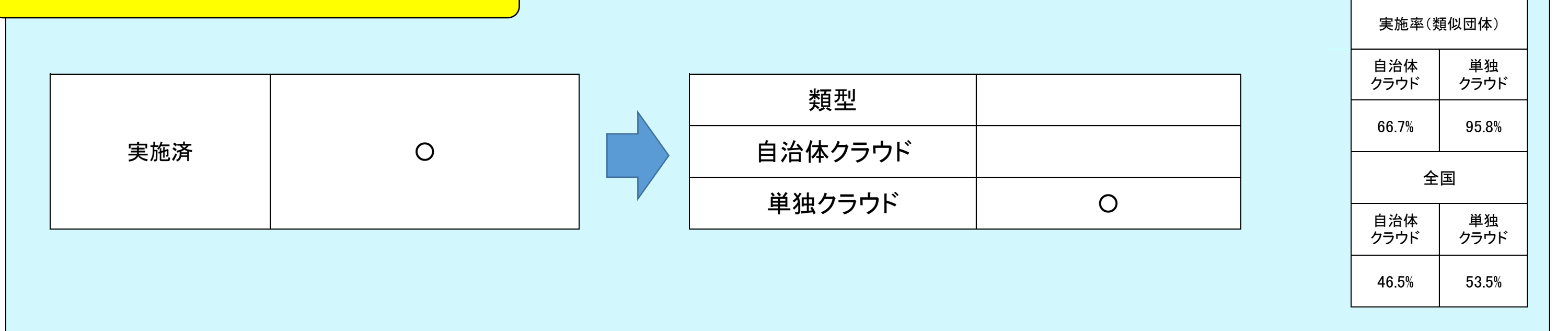
(4)庶務業務の集約化



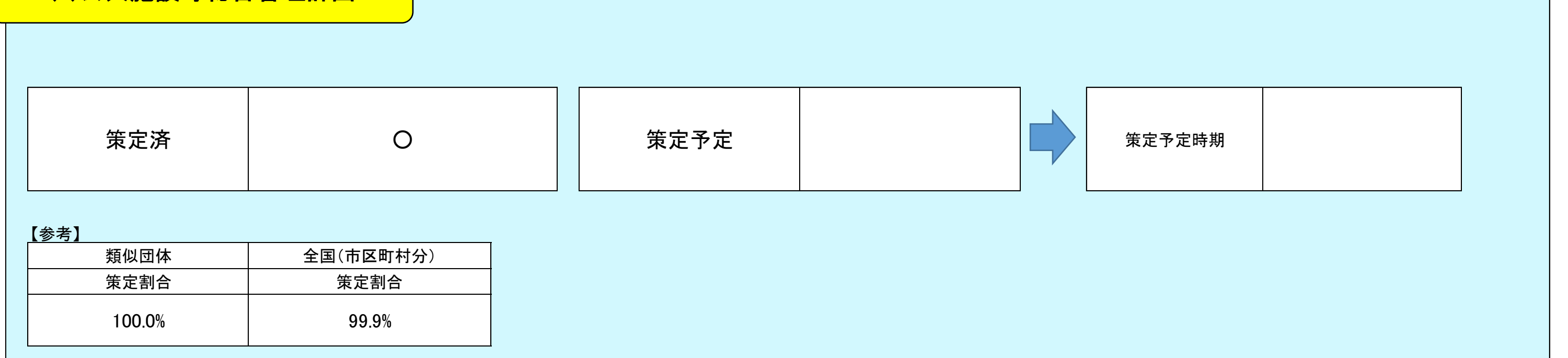
(2)指定管理者制度等の導入

施設名	公の施設数	利権導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体 導入率	全国(市区町村分) 導入率
体育館	1	0	0.0%	施設の運営は多岐にわたる業務があるため、運営で総合的に管理する方が望ましい。また、利用団体等への支援があることから、直営での管理が望ましい。	1	施設の維持管理、運営のため必要	10.9%	40.8%
競技場(陸上競技場等)	10	0	0.0%	臨時職員で管理しているため、導入のメリットは少ない	4	施設の維持管理、運営のため必要	35.8%	49.2%
プール	1	0	0.0%	臨時職員で管理しているため、導入のメリットは少ない	1	施設の維持管理、運営のため必要	13.5%	52.6%
海水浴場	0	0	0		0		28.6%	13.5%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		90.5%	84.6%
休養施設(分庁舎、山荘、山荘の家等)	1	1	100.0%		0		86.7%	75.4%
キャンプ場等	1	0	0.0%	臨時職員で管理しているため、導入のメリットは少ない	1	施設の管理運営のため必要	58.2%	59.7%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		0		100.0%	74.9%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		75.0%	65.7%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	43.0%
大規模公園	1	0	0.0%	人員を配置していないため	0		13.3%	44.6%
公営住宅	21	0	0.0%	導入しても経営の削減及び事務の効率化が見込めないため	0		0.0%	16.5%
駐車場	2	0	0.0%	人員を配置していないため	0		25.0%	38.8%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	人員を配置していないため	0		10.0%	23.3%
図書館	1	0	0.0%	業務の大半が臨時職員のため、導入のメリットが少ない。また、利用団体等への支援があることから、直営での管理が望ましい。	1	サービス提供に必要のため	9.4%	21.2%
博物館(国史跡、国史跡、国史跡等)	3	0	0.0%	施設維持管理とともに、利用団体等への支援があることから、直営での管理が望ましい。	3	専門的知識を要する職員の配置が必要	18.2%	28.6%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	施設維持管理とともに、利用団体等への支援があることから、直営での管理が望ましい。	1	施設維持管理とともに、利用団体等へのサービス提供等支援があるため	14.7%	23.6%
文化会館	0	0			0		17.6%	52.1%
合宿所、研修所等(青少年の宿泊等)	0	0			0		45.5%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	75.6%
介護支援センター	0	0			0		28.6%	47.9%
福祉・保健センター	0	0	0		0		33.9%	52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0	0		0		0.0%	24.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方会計の整備

